

KARTA GWARANCYJNA

Numer karty gwarancyjnej	
Dane inwestora	
Model pompy ciepła	
Numer seryjny	

OKRES GWARANCJI

Gwarancja podstawowa (od daty uruchomienia pompy ciepła)	24 miesiące
Gwarancja rozszerzona (od daty zakończenia gwarancji podstawowej)	36 miesięcy

Firma Premium Sales Group Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na prawidłowe działanie pompy ciepła w okresie wskazanym w tabeli.

W okresie gwarancji Użytkownik urządzenia ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy Producenta.

Warunkiem skorzystania z Gwarancji rozszerzonej jest wykonanie corocznych przeglądów pompy ciepła przez autoryzowanego technika Gwaranta. Cennik przeglądów dostępny jest na stronie internetowej Gwaranta www.psgekoenergia.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Warunki uprawniające do bezpłatnego usunięcia awarii w okresie Gwarancji podstawowej
 - a. Wykonanie pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego Technika Gwaranta,
 - b. Zgłoszenie usterki w formie pisemnej na adres serwis@psgekoenergia.pl w terminie 48h od jej wykrycia,
 - c. Okazanie prawidłowo wypełnionej Karty gwarancyjnej,
 - d. Posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - e. Użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz zaleceń Producenta, dostępnych na stronie internetowej Producenta.
2. Czynności przeglądowe uprawniające do skorzystania z bezpłatnego usunięcia awarii w okresie Gwarancji rozszerzonej, wykonywane przez autoryzowanego Technika Gwaranta
 - a. Kontrola sprawności urządzenia,
 - b. Kontrola urządzeń zabezpieczających instalację hydrauliczną,
 - c. Czyszczenie filtrów instalacji wodnej i jej odpowietrzenie,
 - d. Konserwacja pompy ciepła,
 - e. Sprawdzenie ciśnienia roboczego,
3. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego rozwiązania projektowo/doborowego opartego na niezetelnych danych uzyskanych od Użytkownika podczas audytu przed zakupowego.
4. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się czynności specjalistyczne wykonywane w celu usunięcia usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją.
5. W przypadku niewykonania przez Użytkownika urządzenia obowiązkowych przeglądów okresowych, Gwarancja na urządzenie traci ważność.
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane:
 - a. Niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez Użytkownika
 - b. Użytkowanie urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub zasadami bezpieczeństwa
 - c. Zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami, itp.
 - d. Przepięciami sieci elektroenergetycznej
 - e. Użytkowaniem niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej i uziemiającej
 - f. Napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych
 - g. Napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej.
 - h. Sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez Producenta
 - i. Brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa
 - j. Stosowaniem jako nośnika ciepła, płynów o niezgodnym z zaleceniami Producenta stężeniu substancji niezamarzającej
 - k. Podłączeniem do instalacji niesprawnej lub grożącej zamrożeniem, korozją
7. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a. Które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Technika Gwaranta
 - b. W których dokonano zmian lub przeróbek
 - c. Które nie posiadają poprawnie wypełnionych kart gwarancyjnych
8. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być użytkowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania urządzenia Gwarancja traci ważność.

9. W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy w terminie:
 - a. 14 dni od daty zgłoszenia, jeśli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu Umowy
 - b. 30 dni od daty zgłoszenia, jeśli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych
10. Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia.
11. W przypadku wykonania instalacji pompy ciepła zaleca się stosowanie dodatkowego źródła ciepła np. w postaci grzałki elektrycznej.
12. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia w zakresie określonym w jej zapisach. Wszelkie dalsze roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną są wykluczone.
13. Części urządzenia lub urządzenie które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
14. Użytkownik będzie ponosić wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną było uszkodzenie w instalacji współpracującej ((grzewczej, elektrycznej).
15. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian i przeróbek w urządzeniu powoduje utratę gwarancji.
16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i p. poż, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
17. W chwili odbioru Karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny oraz model urządzenia są zgodne z zapisanymi w Karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem zakupu, a w przypadku ujawnienia usterki udostępnić ją Gwarantowi.
18. Gwarancja obejmuje urządzenia użytkowane w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia.
19. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z Umową.
20. W przypadku gdy Użytkownik dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Użytkownik zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
21. Koszt przeglądu okresowego określony jest na stronie internetowej Gwaranta www.psgekoenergia.pl
22. Po wykonaniu pierwszego uruchomienia urządzenia i wypełnieniu protokołu przez osobę uprawnioną, Instalator przekaze Kartę gwarancyjną Użytkownikowi.

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

- a. Urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem.
- b. Gwarant zaznajomił mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazał komplet dokumentacji.
- c. Przyjmuję do wiadomości zalecenia Producenta i Gwaranta.
- d. Potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.

(Data i podpis Użytkownika)

KARTA URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA

OPIS	UWAGI
<p>Obieg grzewczy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Napełniony <input type="checkbox"/> Odpowietrzony <input type="checkbox"/> Filtr sprawdzony 	
<p>Obieg minimalny dolnego źródła:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Filtr sprawdzony 	
<p>Obieg czynnika roboczego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Napełniony <input type="checkbox"/> Odpowietrzony <input type="checkbox"/> Filtr sprawdzony 	
<p>Przyłącze elektryczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wykluczono zmianę faz <input type="checkbox"/> Sprawdzono prawidłowe pozycje zabezpieczeń 	
<p>Temperatury robocze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Czujnik temperatury na zasilaniu _____ C <input type="checkbox"/> Odczyt czujnika CWU _____ C <input type="checkbox"/> Czujnik temperatury na powrocie _____ C 	
<p>Kontrola szczelności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Obieg CO <input type="checkbox"/> Obieg CWU <input type="checkbox"/> Połączenie gazowe (pompy typu SPILT) 	
<p>Podpis Instalatora</p>	
<p>Termin pierwszego przeglądu okresowego</p>	

TABELA PRZEGLĄDÓW I NAPRAW

DATA	OPIS ZAKRESU PRZEGŁĄDU/NAPRAWY	POTWIERDZENIE PRZEGŁĄDU/NAPRAWY	
		SERWISANT	UŻYTKOWNIK